



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

GÖZETİM ve LABORATUAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

1. Muhatab olduğunuz personelin yeterliliği ve iletişim becerileri hakkındaki görüşleriniz nelerdir?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

2. Analiz sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?

Hayır Şüphelerim Var Fikrim Yok Genellikle Evet Evet

3. Analiz ücretlerini nasıl buluyorsunuz?

(Eş değer işlerin yapıldığı diğer yerlere göre yapılan kıyaslamalarda)

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

4. Analiz süreleri hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

5. Genel olarak SLC'nin analiz hizmetleri ile ilgili düşünceleriniz nelerdir?

Çok Kötü Kötü Orta İyi Çok İyi

6. SLC'yi analiz hizmetleri için başka firmalara önerir misiniz?

Hayır Şüphelerim Var Fikrim Yok Genellikle Evet Evet

SLC'nin analiz kapsamına almasını istediğiniz diğer maden analizleri nelerdir?
Varsa belirtiniz;

Diğer Görüş ve Önerileriniz:

.....

.....

.....

ANKET TARİHİ:

Ankete Katılan Kurum/ Kişi:

Tel No:

İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Anket No: